**🛠 REKLAMAČNÝ PROTOKOL**

**Obchodný názov predávajúceho:**  
PAVANNA spol. s r.o.  
Adresa: J. Gagarina 262/17, 08901 Svidník  
IČO: 36456365  
E-mail: info@pavanna.sk

**ÚDAJE SPOTREBITEĽA (kupujúceho):**  
Meno a priezvisko: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Telefón: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**INFORMÁCIE O REKLAMOVANOM VÝROBKU:**  
Názov tovaru: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Kód / číslo objednávky / faktúry: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Dátum nákupu: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_  
Dátum prevzatia: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_  
Popis vady:

**Uplatnenie reklamácie dňa:** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_

**Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie (vyber jedno):**  
☐ oprava  
☐ výmena  
☐ vrátenie peňazí  
☐ zľava z ceny

**Vyjadrenie predávajúceho (vyplní firma):**  
Dátum prijatia reklamácie: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_  
Spôsob vybavenia: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Dátum vybavenia reklamácie: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_  
Podpis zamestnanca: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Podpis kupujúceho:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
**Dátum:** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_