**🛠 REKLAMAČNÝ PROTOKOL**

**Obchodný názov predávajúceho:**
PAVANNA spol. s r.o.
Adresa: J. Gagarina 262/17, 08901 Svidník
IČO: 36456365
E-mail: info@pavanna.sk

**ÚDAJE SPOTREBITEĽA (kupujúceho):**
Meno a priezvisko: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Telefón: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**INFORMÁCIE O REKLAMOVANOM VÝROBKU:**
Názov tovaru: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Kód / číslo objednávky / faktúry: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Dátum nákupu: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_
Dátum prevzatia: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_
Popis vady:

**Uplatnenie reklamácie dňa:** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_

**Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie (vyber jedno):**
☐ oprava
☐ výmena
☐ vrátenie peňazí
☐ zľava z ceny

**Vyjadrenie predávajúceho (vyplní firma):**
Dátum prijatia reklamácie: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_
Spôsob vybavenia: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Dátum vybavenia reklamácie: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_
Podpis zamestnanca: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Podpis kupujúceho:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
**Dátum:** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_